

AUDITEC – Consulting

DECLARA que:

Ha realizado una auditoría en la empresa

ORDESACTIVA, S.L.

Polígono Industrial La Casaza, C/ Dinamarca, naves 11-19. 50180 - UTEBO (Zaragoza)

La auditoría se ha realizado según las directrices establecidas en la norma ISO 19011:2012, verificándose la conformidad de su sistema de gestión con los requisitos de la norma

UNE 93200:2008 "Cartas de Servicios. Requisitos"

Resultado: CONFORME

Habiéndose verificado el cumplimiento de:

9

Estructura y contenido

- Información
- Compromiso de calidad e indicadores
- Mecanismos de comunicación externa e interna
- Medidas de subsanación o compensación en el caso de incumplimientos de los compromisos

Aspectos metodológicos en el desarrollo de la carta

- Elaboración
- Seguimiento
- Revisión y actualización

Comunicación de la carta

- Comunicación interna
- Comunicación externa

Alcance de la Carta de Servicios: Formación para el empleo de Aragón. Acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados y acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores ocupados.

Fecha emisión de la última revisión de la Carta de Servicios auditada: 24/06/2019

Firma y sello de la entidad auditora



Nuestra referencia: AC- CdS-OA-19.1

Fecha de la primera verificación: 23 de junio de 2014

Fecha de la última verificación: 25 de junio de 2019

Fecha de validez de la última verificación: 23 de julio de 2020