



AUDITEC – Consulting

DECLARA que:

Ha realizado una auditoría en la empresa

**ORDESACTIVA, S.L.**

Polígono Industrial La Casaza, C/ Dinamarca, naves 11-19. 50180 - UTEBO (Zaragoza)

La auditoría se ha realizado según las directrices establecidas en la norma ISO 19011:2012, verificándose la conformidad de su sistema de gestión con los requisitos de la norma

**UNE 10002:2018**

**“Gestión de la calidad. Satisfacción del Cliente. Requisitos”**

**Resultado: CONFORME**

Habiéndose verificado el cumplimiento de:

- Estructura y contenido
- Principios de orientación
- Marco de referencia para el tratamiento de las quejas
- Planificación, diseño y desarrollo
- Operación del proceso de tratamiento de las quejas
- Mantenimiento y mejora

Firma y sello de la entidad auditora



Nuestra referencia: AC-GCSC-OA-19.1

Fecha de la primera verificación: 20 de junio de 2014

Fecha de la última verificación: 25 de junio de 2019

Fecha de validez de la última verificación: 20 de julio de 2020

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. UNE 10002:2015. Satisfacción Cliente. Gestión Calidad