



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de LACOR FORMACIÓN, quiere expresar formalmente el compromiso de la Dirección de identificar y satisfacer las necesidades de los clientes.

Para ello establece un Sistema de Gestión de Calidad para su actividad de Formación con los siguientes objetivos generales:

- » Enfocarnos hacia la **calidad y la satisfacción del cliente**, estableciendo indicadores que nos conduzcan a valorar dicha satisfacción y basándonos en el principio de la **Mejora Continua** en la ejecución de los procesos para conseguir que estos sean simples y que todas las actividades y documentos añadan valor y estén justificados.
- » Considerar una adecuada Gestión como el resultado de satisfacer tanto los **requisitos legales y reglamentarios** como las **expectativas y necesidades** de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes, profesores, colaboradores, proveedores y nuestra propia empresa.
- » Cuidar la **satisfacción del personal propio**, como medio de recibir su apoyo en la consecución de los objetivos planteados.

El Director de LACOR FORMACIÓN

Fdo: Ignacio Pamplona
Rev. 1
Fecha: Enero 2018