

**SISTEMAS TÉCNICOS STA**

DECLARA que:

Ha realizado una auditoría en la empresa

**ORDESACTIVA, S.L.**

Pol. Ind. El Portazgo, Ctra. Logroño, Km. 2,400, naves: 60-92-93. 50011 Zaragoza

La auditoría se ha realizado según las directrices establecidas en la norma UNE-EN ISO 19011:2018, incluyendo los principios, la gestión del programa y la realización, así como la evaluación de la competencia del auditor

Verificándose la conformidad de su sistema de gestión con los requisitos de la norma

**UNE 93200:2008**

**“Cartas de Servicios. Requisitos”**

**Resultado: CONFORME**

Habiéndose verificado el cumplimiento de:

**Estructura y contenido**

- Información
- Compromiso de calidad e indicadores
- Mecanismos de comunicación externa e interna
- Medidas de subsanación o compensación en el caso de incumplimientos de los compromisos

**Aspectos metodológicos en el desarrollo de la carta**

- Elaboración
- Seguimiento
- Revisión y actualización

**Comunicación de la carta**

- Comunicación interna
- Comunicación externa

**Alcance de la Carta de Servicios:** Formación para el empleo de Aragón. Acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados y acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores ocupados.

Fecha emisión de la última revisión (Rev. 7). Carta de Servicios: 27/06/2023

Firma y sello de la entidad auditora




Nuestra referencia: STA-CdS-OA-23.1

Fecha de la primera verificación: 23 de junio de 2014 (Auditec-Consulting)

Fecha de la última verificación: 28 de junio de 2023

Fecha de validez de la última verificación: 23 de julio de 2024

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. UNE 93200:2008. Cartas de Servicio.