

SISTEMAS TÉCNICOS STA

DECLARA que:

Ha realizado una auditoría en la empresa

ORDESACTIVA, S.L.

Pol. Ind. El Portazgo, Ctra. Logroño, Km. 2,400, naves: 60-92-93.
50011 Zaragoza

Alcance: Formación subvencionada para el empleo.

La auditoría se ha realizado según las directrices establecidas en la norma UNE-EN ISO 19011:2018, incluyendo los principios, la gestión del programa y la realización, así como la evaluación de la competencia del auditor

Verificándose la conformidad de su sistema de gestión con los requisitos de la norma

UNE-EN 10002:2018

“Gestión de la calidad. Satisfacción del Cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones”

Resultado: CONFORME

Habiéndose verificado el cumplimiento de todos apartados normativos:

- Principios de orientación
- Marco de referencia para el tratamiento de las quejas
- Planificación, diseño y desarrollo
- Operación del proceso de tratamiento de las quejas
- Mantenimiento y mejora

Firma y sello de la entidad auditora



Nuestra referencia: STA-GCSC-OA-23.1

Fecha de la primera verificación: 20 de junio de 2014 (Auditec-Consulting)

Fecha de la última verificación: 28 de junio de 2023

Fecha de validez de la última verificación: 20 de julio de 2024

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. UNE 10002:2018. Satisfacción Cliente. Gestión Calidad